

O que fazer se faltar energia?

R. No caso de falta de energia o C2 deve preencher seu livro pelo Celular, pois o sistema é totalmente responsivo aos navegadores utilizados nos telefone celulares. Lembramos que na tela principal do sistema temos arquivos em pdf que podem ser baixados e posteriormente esses arquivos podem ser atualizados nas pastas das redes.

Como posso proceder se o sistema ficar fora do ar?

R. Caso o sistema apresente qualquer instabilidade. Sugerimos terem os arquivos offline sempre salvos em suas máquinas para um posterior preenchimento e atualização no sistema.

O que fazer se a internet parar de funcionar?

R. No caso a internet pare o C2 deve preencher seu livro pelo Celular, pois o sistema é totalmente responsivo aos navegadores utilizados nos telefone celulares. Sugerimos terem os arquivos offline sempre salvos em suas máquinas para um posterior preenchimento e atualização no sistema.

Como encontrar a versão OFFLINE dos livros?

R. No endereço www.jornada.sejus.df.gov.br. no canto superior direito existe um link de ajuda.

Como fazer para logar?

R. No endereço www.jornada.sejus.df.gov.br. realizar o login. E assim que realizar o primeiro login alterar a senha.

Problemas para acessar o sistema ?

R. No caso de problemas para realizar o acesso ao Sistema Jornada. Enviar um email para jornada.suporte@sejus.df.gov.br , informando nome completo do servidor, unidade de lotação, cargo ocupado e matrícula. E assim que realizar o primeiro login alterar a senha.

Estou tendo problemas para acessar, como posso proceder?

R. Caso tenho problemas pra acessar o Sistema Jornada ou seu acesso esteja errado entrar em contato com jornada.suporte@sejus.df.gov.br

Qual endereço mando minhas dúvidas e sugestões para o Jornada?

R. Dúvidas e sugestões enviar para jornada.suporte@sejus.df.gov.br

É possível gerar um PDF no Jornada?

R. É possível gerar PDF dos efetivos e dos livros

Como incluir um arquivo no Jornada?

R. Em vários campos do Jornada é possível anexar documentos, fotos e vídeos. Esses campos sempre estarão localizados no canto inferior da tela

Mudei de unidade, como faço para acessar o Jornada da minha nova lotação?

R. No caso de mudança de unidade será necessário enviar um email para jornada.suporte@sejus.df.gov.br

Como comunico a Central de Vagas um desligamento ou Evasão de um adolescente?

R. No caso de desligamento de um adolescente por alguma razão no menu lateral o Chefe de plantão ou Gestor deve entrar no campo “ Solicitações Central” e solicitar o desligamento do adolescente, informando o motivo.